



جمعية البر الخيرية بالأخاشيم

سياسة إعادة توجيه التبرع لمشروع آخر وإسترداد التبرع للمتبرع

مقدمة

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإرشادات الخاصة لتوجيه مبلغ التبرعات لمشروع آخر واسترداد التبرع للمتبرع .

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في توجيه مبلغ التبرعات لمشروع آخر واسترداد التبرع للمتبرع

البيان

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل الى مستحقيها وغير مسترجع إلا اذا تحقق السبب التالي :

أولاً سياسة الاستبدال :

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي بطلب للجمعية عن طريق الإيميل اخاص بالاسترداد يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع .

ثانياً : سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي :

- ١ - يمكن الاسترجاع للمبالغ الي تم تحويلها عن طريق الخطأ .
- ٢ - يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
- ٣- لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة .
- ٤- عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب لإدارة الجمعية عن طريق الإيميل المخصص للاسترجاع موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل .
- ٥- يتم الإرجاع بالطريقة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع .

ملاحظة

للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر .

المراجع

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع رقم (٢٦/١٠) في دورته (الثانية) هذه السياسة في ٢٠٢٦/٠١/٠٥ م.



جمعية البر الخيرية بالأخاشيم